**Utilizzo piattaforma:** scenario di base

1. Il visitatore avvia l’app
2. Per ogni reperto/insieme di reperti (teche contenenti opere): scannerizza QRcode
3. Il visitatore visualizza le informazioni del reperto/insieme di reperti
4. Il visitatore viene informato dell’inserimento cuffie
5. Il visitatore sceglie cosa fare:
   1. Ascolta il testo
   2. Ascolta audio
   3. Guarda video

**Utilizzo piattaforma:** scenario alternativo

**Internet assente**

Nel caso in cui non ci sia internet e siamo al punto 1:

1.1 Non posso utilizzare l’app

**Cuffie scollegate**

Nel caso in cui il visitatore non abbia inserito le cuffie e siamo al punto 4:

4.1 Non posso avviare contenuti multimediali

**Contenuti multimediali non disponibili**

Nel caso in cui siamo al punto 5 e non siano presenti contenuti audio/video:

5.4 Non visualizzo contenuti multimediali